



Business Intelligence nel cloud

*La soluzione self-service BI adottata oggi da **Eurotranciatura** si caratterizza per un investimento mirato e contenuto nella fase iniziale, evitando i tradizionali costi associati all'infrastruttura hardware e software.*

Eurotranciatura, costituita nel 1967, è la più grande unità produttiva in Europa di lamierini magnetici tranciati¹.

E' parte di Euro Group, holding industriale che coordina e controlla le aziende del Gruppo, fornitrici dei costruttori di motori elettrici e generatori. Grazie all'ampia gamma di tecnologie di cui dispone, offre ai propri clienti stampi, attrezzature, componenti tranciati, rotor pressofusi ed assemblaggio di pezzi finiti per prototipi e produzioni di serie. Euro Group affianca i propri clienti nello sviluppo dei loro prodotti consigliando le tecnologie più appropriate alle loro esigenze.

Nel 2012 Eurotranciatura ha scelto di investire gradualmente in un progetto di Business Intelligence (BI) in grado di supportare le decisioni del management, creando i presupposti per una maggiore efficienza e competitività aziendale. Il progetto è stato affidato al team italiano di **SolidQ**, società multinazionale composta da oltre 100 *mentor*, **Gold partner Microsoft**, una delle più importanti realtà internazionali nel settore della Business Intelligence.

Report, indici di efficacia ed efficienza e miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità

Il management di Eurotranciatura utilizza un insieme di indicatori (KPI²) per monitorare processi e performance aziendali nell'ambito della certificazione ISO TS 16949.

L'utilizzo della soluzione self-service BI di SolidQ, implementata inizialmente per alcuni dei processi oggetto di verifica ispettiva di qualità da parte degli organismi internazionali, ha consentito semplificare le attività e ridurre significativamente risorse e tempi impiegati.

«Stavamo cercando una soluzione con un'interfaccia semplice che ci permettesse di ottimizzare i costi di manutenzione, esercizio e aggiornamento del sistema» – ricorda Bruno Corrada, ICT Distinctive Projects di Euro Group. «Inoltre volevamo ottenere un livello di integrazione più ampio con i sistemi applicativi gestionali amministrativo-contabili e di fabbrica per digitalizzare il processo, evitare la ridondanza di dati e ridurre eventuali fonti di errore.».

Ricorda Bruno Corrada che *«il management richiedeva inoltre un maggior grado di autonomia nella generazione di report e grafici flessibili, unito ad una totale integrazione con i dati già presenti in azienda».*

¹ È specializzata nella produzione di lamierini tranciati sfusi o pressoimpaccati per macchine elettriche rotanti destinate ai più svariati settori industriali: automotive, bianco, domotica, elettrotensili, generatori, generatori eolici, motoriduttori, motori elettrici, motori ermetici, piccoli elettrodomestici, pompe, ventilazione.

² Indicatore chiave di prestazione, in inglese *Key Performance Indicator*.

La filosofia Adaptive BI: un nuovo processo di Self Service Business Intelligence

La soluzione proposta da SolidQ per migliorare la qualità dell'organizzazione è un nuovo processo di **BI self-service** progettato seguendo la filosofia **Adaptive BI**: **«E' una disciplina che combina le tecniche di predizione e ottimizzazione necessarie per supportare il management nelle decisioni più complesse, all'interno di ambienti e mercati soggetti a cambiamenti rapidi, come lo scenario in cui opera Eurotranciaturo – ha spiegato Franco Pigoli, Project Manager di SolidQ. L'Adaptive Business Intelligence affronta questioni fondamentali per i decision maker: cosa potrebbe accadere in futuro? Qual è la linea d'azione più sicura? Si tratta di un approccio che include elementi di data mining, modelli predittivi, forecasting, ottimizzazione e adattabilità».**

La BI self-service permette di ridurre i **costi di struttura**. Nel caso concreto, Eurotranciaturo ha optato per **un server nel cloud**³ (rispetto alla soluzione on-premise) su Azure, la piattaforma cloud di Microsoft, dedicato alla BI, che ospita il database di *staging*, il data warehouse e i cubi Analysis Services. Questa soluzione minimizza gli investimenti in hardware e software di sistema e consente di prevedere in anticipo i costi specifici mensili attivando solo le funzionalità necessarie per il raggiungimento degli obiettivi prefissati. I migliori risultati si ottengono cercando di saturare la configurazione in cloud per sfruttare al massimo quanto è previsto dal contratto di servizio.

Grazie al processo di *staging*⁴, l'inserimento dei dati nella piattaforma è stato automatizzato. L'obiettivo del sistema self-service BI, implementato da SolidQ, è **“consentire un monitoraggio costante del proprio processo di lavoro da parte dei singoli responsabili d'area e della Direzione”**

«I processi di caricamento nel data warehouse e la creazione dei cubi – ha spiegato Franco Pigoli - avvengono nel cloud», quindi i responsabili di tutti i reparti di Eurotranciaturo hanno maggior tempo da dedicare all'analisi dei dati e alle azioni di miglioramento conseguenti.

«Otteniamo rapidamente e con semplicità i dati – conferma Bruno Corrada - . Inoltre le tabelle Excel consentono di ottenere una visione multidimensionale con uno strumento flessibile e user-friendly, unito ad una maggiore visibilità degli algoritmi di calcolo che stanno a monte dell'elaborazione delle informazioni».

Il **primo sistema di indicatori** ad essere trasferito nel cloud è stato quello del **processo acquisti**: **«Il Direttore Acquisti – racconta Bruno Corrada – deve esclusivamente inserire mensilmente 3 numeri non presenti a sistema (sono variabili esogene), a questo punto troverà i KPI già elaborati aprendo la cartella Excel collegata dinamicamente al sistema BI in cloud».**

I **report**, consegnati ai responsabili dei diversi processi aziendali, hanno acquisito una maggiore flessibilità: **«La soluzione che abbiamo progettato consente agli utenti di interrogare in autonomia i dati presenti sui sistemi amministrativo-contabile e di fabbrica; attraverso fogli Excel possono osservare, in tempo reale, con tabelle e grafici, gli indicatori di sintesi dell'azienda»** ha spiegato Franco Pigoli.

«Non solo – ha aggiunto Bruno Corrada - il sistema che abbiamo sviluppato congiuntamente con SolidQ è particolarmente veloce, i dati sono affidabili e gli algoritmi di calcolo documentati. Tutto ciò garantisce trasparenza e possibilità di accesso e analisi a tutti gli utenti abilitati».

³ MS Windows 2008R2 con SQL Server 2012.

⁴ Il processo di staging è stato implementato tramite SISS sull'istanza virtuale *on premise*.

Il progetto, durante la fase sperimentale, ha mostrato da subito risultati di rilievo: *«Con il supporto di SolidQ siamo partiti lavorando in parallelo; abbiamo confrontato i risultati ottenuti con il precedente tool Cognos e quelli ottenuti con il sistema self-service BI: abbiamo riscontrato una perfetta corrispondenza dei risultati a fronte di fasi di elaborazione più semplici e automatizzate».*

Self-service BI: i risultati

L'architettura dati consente al management di Eurotrancitura di estendere le potenzialità di Excel, nell'accesso ai dati provenienti da una molteplicità di sorgenti diverse, interne ed esterne, strutturate e non strutturate in una logica che appartiene al **modello Big Data**.

Il **primo report** realizzato è stato strutturato per monitorare gli investimenti (**BI-Capex**⁵). *“BI-Capex monitora gli investimenti consentendo di avere visibilità su progetti aperti, ordini, fatturato e budget previsto in fase di analisi dell'investimento”.*

«Abbiamo progettato un foglio xls che interroga la base dati direttamente nel cloud – spiega Franco Pigoli, a proposito della self-service BI - ; è sufficiente inserire il codice commessa e si vede subito ciò che è stato ordinato e fatturato. L'automatismo consente di vedere i dati in tempo reale⁶. Il report può essere costruito per gestire lo stato di avanzamento dei progetti ed elaborare lo stato di avanzamento e forecast attendibili».

Il risultato del progetto è nelle parole finali di Bruno Corrada, che ha coordinato il progetto sin dalla fase sperimentale: *«L'obiettivo che ci eravamo posti e che abbiamo raggiunto era quello di rendere ancora più immediati, attendibili e accessibili i dati di sintesi delle performance dell'azienda, cercando di massimizzare il tempo di analisi degli stessi e riducendo contemporaneamente i tempi di elaborazione. Grazie a ciò, ora possiamo dedicare più tempo allo studio di azioni per migliorare ulteriormente le performance».*

⁵ Da CAPital EXpenditure, ovvero spese per capitale.

⁶ La tabella pivot è connessa al database nel cloud, le informazioni sono aggiornate in tempo reale, con passaggio dei dati dal database su AS400.